



## ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

## 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

### 1.1 ประวัติความเป็นมาและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

### 1.1.1 การจัดตั้งบริษัท

บริษัท โรงพยาบาลราชธานี จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เริ่มก่อตั้งในปี 2533 เพื่อดำเนินธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์ โดยการดำเนินงานในช่วงแรกอยู่ภายใต้ชื่อ บริษัท อยุธยาเวชการ จำกัด โดยคณะแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งส่วนใหญ่จบการศึกษาจากคณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล โดยร่วมกับนักธุรกิจชั้นนำในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ปัจจุบัน บุคคลเหล่านี้ยังคงเป็นกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ในบริษัทฯ ได้แก่ นายแพทย์วชิระ วุฒิกุลประพันธ์ แพทย์หญิงพรทิพย์ วุฒิกุลประพันธ์ และนายแพทย์สุรินทร์ ประสิทธิ์ธีรัญญ์ ทั้งนี้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นแหล่งที่ตั้งของโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่จำนวนมาก แต่การให้บริการของสถานพยาบาลต่างๆ ในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดใกล้เคียงยังมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการดังกล่าว จึงได้ตัดสินใจก่อตั้งโรงพยาบาลราชธานีขึ้นในบริเวณตำบลคลองสวนพลู อำเภอเมือง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งอยู่ในทำเลที่มีการเติบโตสูง และอยู่ใกล้ถนนสายหลัก ได้แก่ ถนนสายเอเชีย และถนนโรจนะ โดยได้เริ่มเปิดดำเนินงานในปี 2535 ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากประชาชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดใกล้เคียงตลอดมา

นอกจากนี้ การประกาศใช้พระราชบัญญัติประกันสังคมตั้งแต่ปี 2533 ของภาครัฐ เพื่อยกระดับการให้บริการด้านสาธารณสุขแก่ประชาชน และเป็นหลักประกันขั้นพื้นฐานแก่สมาชิกผู้เข้าร่วม ให้ได้รับการรักษาพยาบาลและสนับสนุนด้านรายได้ในยามเจ็บป่วย ซึ่งบริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว รวมทั้งโอกาสในการให้การรักษาพยาบาลแก่ประชาชนในจังหวัดที่มากขึ้น จึงได้ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการดังกล่าวตั้งแต่ปี 2537 จนถึงปัจจุบัน ส่งผลทำให้บริษัท มีรายได้จากโครงการประกันสังคมเข้ามาสนับสนุนอีกทางหนึ่ง

นับตั้งแต่เริ่มเปิดดำเนินงานโรงพยาบาลตั้งแตปี 2535 ปัจจัยหลักที่บริษัท ให้ความสำคัญเสมอมา คือ การพัฒนาคุณภาพในการให้บริการ และความสามารถในการรักษาพยาบาลของบุคลากร ซึ่งส่งผลให้ผู้ป่วยที่เข้ามาใช้บริการมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ซึ่งปรัชญาในการดำเนินธุรกิจดังกล่าวสะท้อนให้เห็นเด่นชัดอยู่ในคำขวัญของโรงพยาบาลที่ว่า “อบอุ่นดั่งบ้าน บริการดังญาติ ในราชธานี”

### 1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ปี	การเปลี่ยนแปลงและ พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทฯ
ปี 2533	- ดำเนินการจัดตั้ง บริษัท อยุรยาเวชการ จำกัด เพื่อประกอบกิจการโรงพยาบาลภายใต้ชื่อ “โรงพยาบาลราชธานี” มีทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 10,000,000 บาท มูลค่าหุ้นละ 10 บาท ตั้งอยู่บริเวณถนนโรจนะ ใกล้กับถนนสายเอเชียและศาลากลางจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ปี 2535	- เริ่มเปิดดำเนินงาน เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2535 โดยมีจำนวนเตียงรองรับผู้ป่วยได้ทั้งหมด 33 เตียง
ปี 2537	- โรงพยาบาลราชธานีได้เข้าร่วมเป็นสถานพยาบาลประกันสังคมกับสำนักงานประกันสังคม ตามพระราชบัญญัติประกันสังคมในปี พ.ศ. 2537 โดยมีผู้ให้ความสนใจเลือกโรงพยาบาลราชธานีเป็นสถานพยาบาลประกันสังคมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง



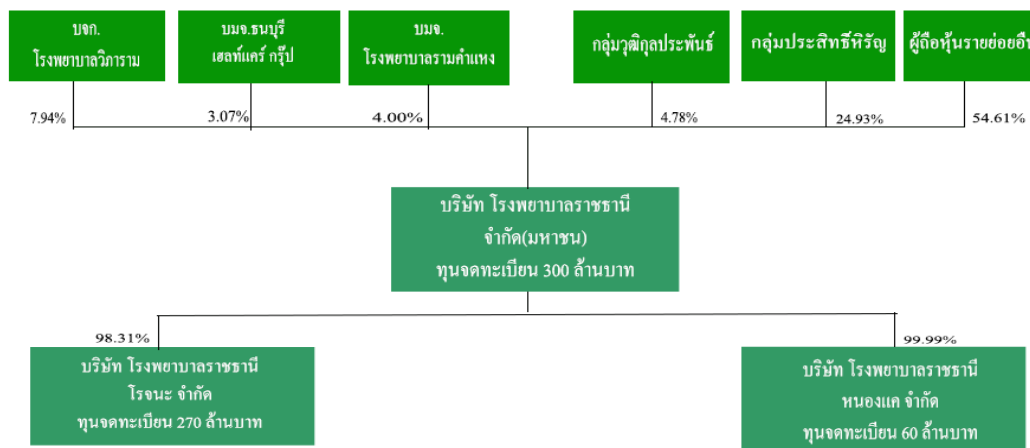
ปี	การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของบริษัทฯ
ปี 2538	- แปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชน และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท โรงพยาบาลราชธานี จำกัด (มหาชน) เพื่อเตรียมนำบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้ยังเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 180,000,000 บาท ชำระแล้วจำนวน 140,000,000 บาท เพื่อรองรับการเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป อย่างไรก็ตาม เนื่องจาก ภาวะเศรษฐกิจและสภาพการซื้อขายตลาดหลักทรัพย์ ณ ขณะนั้นไม่เอื้ออำนวยจึงชะลอ แผนการนำบริษัทเข้าจดทะเบียน
ปี 2542	- เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2542 บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9002 :1994
ปี 2545	- บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2545
ปี 2548	- บริษัทลดทุนจดทะเบียน จำนวน 83,514,000 บาท จากเดิมที่อนุมัติเพิ่มทุนในปี 2538 ซึ่งเป็นส่วนที่ยังไม่ได้เสนอขายแก่ประชาชน คงเหลือทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 96,486,000 บาท
ปี 2552	- เนื่องจากพื้นที่ของโรงพยาบาลที่มีอยู่เดิมเริ่มมีความแออัด ดังนั้น บริษัทฯ จึงลงทุนก่อสร้างอาคารเพิ่มเติม (อาคาร C) เพื่อขยายพื้นที่ในการให้บริการแก่ผู้ป่วย
ปี 2553	- บริษัทฯ ผ่านการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ (EHIA : Environmental and Health Impact Assessment) จากสำนักงานนโยบายและแผนพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม - บริษัทฯ เริ่มเปิดให้บริการในอาคาร C เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2553 เพื่อ รองรับรับลูกค้ากลุ่มประกันสังคม ตลอดจน ผู้ป่วยเด็ก แผนกกายภาพบำบัด ศูนย์ทันตกรรม และคลังยา อีกด้วย
ปี 2555	- บริษัทฯ ได้รับการรับรองคุณภาพ บันไดขั้นที่ 1 สู่ HA (Hospital Accreditation) เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2555 - บริษัทฯ ได้รับกิตติกรรมประกาศ บันไดขั้นที่ 2 สู่ HA เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2555
ปี 2556	- บริษัทฯ ได้รับกิตติกรรมประกาศรางวัล บันไดขั้นที่ 2 สู่ HA เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2556
ปี 2557	- บริษัทฯ เข้าซื้อหุ้น บริษัท โรงพยาบาล โรจนะ จำกัด จำนวน 12 ล้านหุ้น ราคาหุ้นละ 10.50 บาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 52.17 โดยภายหลังได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท โรงพยาบาลราชธานี โรจนะ จำกัด ดำเนินงานภายใต้ชื่อ โรงพยาบาลราชธานี โรจนะ ตั้งอยู่บนถนนโรจนะ ใกล้กับนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ เพื่อเพิ่มช่องทางในการให้บริการลูกค้า โดยเฉพาะกลุ่มผู้ป่วยจากนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ใกล้เคียง
ปี 2558	- บริษัทฯ เปิดให้บริการสวนหัวใจเมื่อวันที่ 7 มกราคม 2558 เพื่อให้บริการสวนหัวใจและดูแลผู้ป่วยโรคหัวใจในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดใกล้เคียง นอกจากนี้ยังได้รับอนุญาตเป็นศูนย์ส่งต่อด้านหัวใจของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถรับส่งต่อผู้ป่วยจากโรงพยาบาลอื่นในบริเวณใกล้เคียงซึ่งเข้าร่วมโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ - เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จาก 10 บาทต่อหุ้น เป็น 1 บาทต่อหุ้น ส่งผลให้จำนวนหุ้นเปลี่ยนแปลงจากเดิม 9,648,600 หุ้นเป็น 96,486,000 หุ้น



ปี	การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของบริษัทฯ
	<ul style="list-style-type: none"><li>- เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 203,514,000 หุ้น จากเดิม 96,486,000 บาท เป็น 300,000,000 บาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผลจำนวน 128,514,401 หุ้น และการเสนอขายให้แก่ประชาชนเป็นครั้งแรกจำนวน 74,999,599 หุ้น โดยทุนจดทะเบียนชำระแล้วอยู่ที่ 96,486,000 บาท</li><li>- จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานปี 2557 โดยจ่ายเงินปันผลเป็นเงินสดในอัตรา 0.14799 บาทต่อหุ้น และจ่ายเป็นหุ้นปันผลในอัตรา 0.75077 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล หรือเท่ากับ 1.33195 บาทต่อหุ้น โดยจ่ายหุ้นปันผลคิดเป็นจำนวน 128,514,401 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนชำระแล้วอยู่ที่ 225,000,401 บาท</li><li>- บริษัทฯ ได้รับการรับรองคุณภาพ (Accreditation) บันไดขั้นที่ 3 สู่ HA เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 โดยมีระยะเวลาการรับรอง 2 ปี</li></ul>
ปี 2559	<ul style="list-style-type: none"><li>- บริษัทได้นำหุ้นของบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2559</li><li>- บริษัทย่อยได้ดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 230 ล้านบาท เป็น 270 ล้านบาท แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2560 โดยเสนอขายหุ้นเพิ่มทุนจำนวน 4,000,000 หุ้น แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทย่อยตามสัดส่วน ในอัตรา 23 หุ้นสามัญเดิม ต่อ 4 หุ้นสามัญเพิ่มทุน ในราคาหุ้นละ 25 บาท ส่งผลให้บริษัทถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 53.93 ภายหลังการเพิ่มทุนจดทะเบียนแล้ว</li></ul>
ปี 2560	<ul style="list-style-type: none"><li>- บริษัทฯ ได้รับการ Re-accreditation บันไดขั้นที่ 3 สู่ HA ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2560 โดยมีระยะเวลาการรับรอง 3 ปี</li></ul>
ปี 2561	<ul style="list-style-type: none"><li>- บริษัทฯ ได้เปิดให้บริการศูนย์ MRI เมื่อเดือนมกราคม 2561 โดยถือเป็นศูนย์ MRI ที่เปิดดำเนินการแห่งแรกในจังหวัดอยุธยา</li><li>- บริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกให้เข้าอยู่ใน กลุ่มหลักทรัพย์ ESG100 ซึ่งถือเป็นบริษัทจดทะเบียนที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance) ประจำปี พ.ศ. 2561 จากสถาบันไทยพัฒน์</li><li>- บริษัทฯ ได้ทำการซื้อหุ้นบริษัทย่อยเพิ่มเติม ส่งผลให้ปัจจุบัน ถือหุ้นอยู่ที่ร้อยละ 98.31</li></ul>
ปี 2562	<ul style="list-style-type: none"><li>- บริษัทฯ ได้จัดตั้งบริษัทย่อยขึ้น ในนาม “บริษัท โรงพยาบาลราชธานี หนองแค จำกัด” ที่อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี เพื่อขยายกิจการโรงพยาบาล โดยเปิดรับผู้ป่วยประกันสังคมและเงินสด</li></ul>



## 1.2 โครงสร้างการถือหุ้นและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

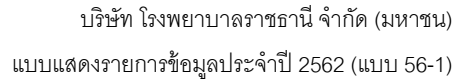


1. สัตว์ส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ วันที่ 12 ธันวาคม 2562
2. สัตว์ส่วนการถือหุ้นในบริษัท โรงพยาบาลราชธานี ใจจรนะ จำกัด ณ วันที่ 29 เมษายน 2562
3. สัตว์ส่วนการถือหุ้นในบริษัท โรงพยาบาลราชธานี หนองแค จำกัด ณ วันที่ 13 สิงหาคม 2562

บริษัทฯ มีโรงพยาบาลในเครือ 2 แห่งที่เปิดดำเนินการ ได้แก่ โรงพยาบาลราชธานี และโรงพยาบาลราชธานี  
โรจนะ โดยทั้ง 2 แห่ง ตั้งอยู่ในทำเลที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งยังตั้งอยู่ใกล้เคียงกับจังหวัดปทุมธานี สุพรรณบุรี อ่างทอง  
สระบุรี ซึ่งในบริเวณดังกล่าวเป็นที่ตั้งของนิคมอุตสาหกรรมขนาดใหญ่รวม 4 แห่ง โดย 3 นิคม ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรม  
บ้านหว้า (ไฮ-เทค) นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร ตั้งอยู่ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วน  
นิคมอุตสาหกรรมนวนคร ตั้งอยู่ในเขตจังหวัดปทุมธานีและมีเขตประกอบการอุตสาหกรรม 2 แห่ง ได้แก่ แฟคตอรีแลนด์  
วังน้อย และสวนอุตสาหกรรมโรจนะทำให้บริเวณดังกล่าวมีประชากรอาศัยอยู่หนาแน่น และเป็นกลุ่มผู้ป่วยที่มาใช้  
บริการหลัก นอกจากนี้ ผู้ป่วยโครงการประกันสังคมของบริษัทฯ ยังได้รับความสะดวกในการเข้าใช้บริการ จากนโยบาย  
ซึ่งผู้ป่วยสามารถเข้าใช้บริการได้ทั้ง 2 แห่ง คือ โรงพยาบาลราชธานี และโรงพยาบาลราชธานี โรจนะ

บริษัทฯ ให้บริการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ ฟื้นฟูสมรรถภาพ และป้องกันโรค โดยครอบคลุมทั้งโรคทั่วไปและภาวะฉุกเฉิน ผ่านแพทย์เวชกรรมทั่วไปและเวชกรรมเฉพาะทาง ซึ่งมีบริการรักษาพยาบาลหลักใน 9 สาขาดังต่อไปนี้

1. สาขาอายุรกรรม
2. สาขาศัลยกรรม และออร์โธปิดิกส์
3. สาขากุมารเวชกรรม
4. สาขาสูตินรีเวชกรรม
5. สาขาโสต ศอ นาสิก การรังสีวิทยา
6. สาขาจักษุวิทยา



- บริษัท และบริษัทย่อย มีเตียงจดทะเบียนทั้งสิ้น 353 เตียง โดยมีห้องพักรักษาผู้ป่วยหลากหลายประเภท อาทิ เช่น ห้องพักรักษาพิเศษ V.I.P. ห้องพักรักษาผู้ป่วยประเภทพิเศษเดี่ยว ห้องพักรักษาผู้ป่วยประเภทเดี่ยว ห้องพักรักษาผู้ป่วยรวม ห้องพักรักษาผู้ป่วยหนัก (ICU) และห้องเด็กแรกเกิด เป็นต้น

บริษัท	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	จำนวนเตียงจดทะเบียน
บริษัท โรงพยาบาลราชธานี จำกัด (มหาชน)	300	-	253
บริษัท โรงพยาบาลราชธานี ไรจนะ จำกัด	270	98.31	100
รวมบริษัทฯ และบริษัทย่อย			353

- ผู้ป่วยทุกรายได้รับการดูแลรักษาอย่างมีคุณภาพ ตรงตามมาตรฐานวิชาชีพ
- ผู้มารับบริการได้รับการดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดี ด้วยบริการที่รวดเร็วและเหมาะสม
- บุคลากรของโรงพยาบาลต้องมีความเชี่ยวชาญและมีคุณสมบัติตรงกับค่านิยมองค์กร
- มีระบบการบริหารและระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ

- **คุณภาพ (Quality)** : การปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับมาตรฐาน มีความถูกต้อง ความปลอดภัย รวดเร็ว ไม่พบความผิดพลาดที่สำคัญ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจหรือประทับใจ และให้บริการที่ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ
- **สามัคคี (Unity)** : การทำงานร่วมกันเป็นทีม ทำงานร่วมกันอย่างเอื้อเฟื้อต่อกัน ประสานงานกันอย่างราบรื่น เอื้ออาทรต่อกัน
- **ภูมิใจ (Pride)** : ความรู้สึกยึดมั่นในองค์กรและมีความภูมิใจที่ได้ทำงานในองค์กรแห่งนี้ เป็นความผูกพันระหว่างพนักงานและองค์กรที่มีต่อกัน เปรียบเสมือน “ราชธานี” คือ “บ้านของเรา”



## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### 2.1 โครงสร้างรายได้

รายได้จากการประกอบกิจการโรงพยาบาลของบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีการเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2560 ถึงปี 2562 ดังแสดงในตารางด้านล่างต่อไปนี้

รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	งบการเงินรวม งวดปี					
	2560		2561		2562	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากกลุ่มผู้ป่วยทั่วไป <sup>1/</sup>						
รายได้จากกลุ่มผู้ป่วยนอก (OPD)	420	29.94	472	29.72	522	29.50
รายได้จากกลุ่มผู้ป่วยใน (IPD)	353	25.14	439	27.68	519	29.30
รวมรายได้จากกลุ่มผู้ป่วยทั่วไป	773	55.08	911	57.40	1,041	58.80
โครงการประกันสังคม	630	44.92	676	42.60	730	41.20
รวมรายได้จากกิจการโรงพยาบาล	1,403	100.00	1,587	100.00	1,771	100.00

หมายเหตุ 1/ รวมรายได้จากกลุ่มผู้ป่วย ชำระเงินสด บริษัทประกัน บริษัทคู่สัญญา ชำระรายการ ผู้ป่วยสิทธิบัตรทอง ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต และอื่น ๆ

### 2.2 ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

#### 2.2.1 ขอบเขตการให้บริการทางการแพทย์

##### (1) ศุูนย์หัวใจ

ในปี 2558 บริษัทฯได้เริ่มให้บริการศุูนย์หัวใจ ซึ่งมีศักยภาพให้บริการรักษาผู้ป่วยเกี่ยวกับระบบหลอดเลือดหัวใจและโรคหัวใจ อาทิเช่น โรคหลอดเลือดหัวใจตีบ โรคลิ้นหัวใจผิดปกติ โรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือด โรคความดันโลหิตผิดปกติ โรคหัวใจเต้นผิดปกติ เป็นต้น ให้บริการโดยทีมแพทย์และพยาบาลผู้เชี่ยวชาญของบริษัทฯ โดยมีขอบเขตในการให้บริการรักษาตั้งแต่การตรวจวินิจฉัยอาการเบื้องต้น การรักษาโดยการใส่ยา การสวนหลอดเลือดหัวใจ และการผ่าตัดหัวใจ ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ เป็นหนึ่งในศุูนย์รับส่งต่อผู้ป่วยโรคหัวใจในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดใกล้เคียง

ขอบเขตการให้บริการที่สำคัญของศุูนย์หัวใจ ได้แก่

- การตรวจหัวใจด้วยคลื่นเสียงสะท้อนความถี่สูง (Echocardiography)
- การตรวจสมรรถภาพหัวใจด้วยการออกกำลังกาย (Exercise stress test (EST))
- การตรวจวินิจฉัยหัวใจเต้นผิดปกติโดยการติดเครื่องวัดคลื่นไฟฟ้าหัวใจ (Holter monitor)
- การสวนหลอดเลือดหัวใจ (Cardiac Catheterization) หรือ การใส่ขดลวดและทำบอลลูนเพื่อขยายหลอดเลือดหัวใจ (coronary artery angiography (CAG) and percutaneous coronary intervention (PCI))
- การจี้หัวใจด้วยไฟฟ้า (Electrophysiology)
- การผ่าตัดหัวใจเพื่อทำทางเบี่ยงเส้นเลือดหัวใจ (Coronary Artery Bypass Graft) เปลี่ยนลิ้นหัวใจ (Valve Replacement) และปิดรูรั่วผนังกันหัวใจ (Atrial Septal Defect)
- การผ่าตัดใส่เครื่องกระตุ้นหัวใจด้วยไฟฟ้า (Cardiac Pacemaker)

## (2) ศูนย์อุบัติเหตุฉุกเฉินและศัลยกรรมสมอง

เนื่องจากโรงพยาบาลในกลุ่มบริษัทฯ ตั้งอยู่ในพื้นที่ซึ่งใกล้กับถนนเส้นหลักหลายสาย ได้แก่ ถนนโรจนะ ถนนสายเอเชีย AH1 เป็นต้น ซึ่งเป็นถนนเส้นทางที่มีอุบัติเหตุเกิดขึ้นบ่อย ซึ่งโดยส่วนใหญ่ผู้ป่วยที่ประสบอุบัติเหตุมีโอกาที่จะได้รับการกระเ็นทางสมองร่วมด้วย บริษัทฯ จึงได้ได้จัดตั้งศูนย์อุบัติเหตุฉุกเฉินและศัลยกรรมสมองขึ้นในปี 2535 นอกจากนี้การที่ผู้ป่วยกลุ่มดังกล่าวมีความต้องการรับบริการอย่างเร่งด่วน ดังนั้น บริษัทฯจึงได้จัดเตรียมบริการรถพยาบาลและศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินรวมทั้งมีทีมแพทย์เวรซึ่งพร้อมให้บริการแก่ผู้ป่วยตลอดทั้ง 24 ชั่วโมง เพื่อเตรียมพร้อมรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินเร่งด่วน

## (3) ศูนย์เฉพาะทางอื่นๆ

- **ศูนย์ไตเทียม** : ให้การรักษาพยาบาลด้วยการฟอกเลือดด้วยไตเทียมสำหรับผู้ป่วยโรคไตวาย
- **ศูนย์ตรวจสุขภาพ** : บริการรับตรวจสุขภาพโดยทีมแพทย์ผู้ชำนาญในแต่ละสาขา ด้วยโปรแกรมการตรวจสุขภาพที่เหมาะสมแก่ผู้เข้ารับบริการในแต่ละช่วงอายุ รวมถึงการให้บริการตรวจสุขภาพประจำปีและตรวจสุขภาพก่อนเข้าทำงาน เป็นต้น
- **ศูนย์ทันตกรรม** : ให้บริการรักษาทางทันตกรรมครบวงจร อาทิเช่น การขูดหินปูน การอุดฟัน ทันตกรรมสำหรับเด็ก การจัดฟัน การรักษาโรคฟัน การทำฟันปลอม การรักษาโรคเหงือก ศัลยกรรมช่องปาก การฝังรากเทียม
- **ศูนย์โรคกระดูกและข้อ** : บริการตรวจและผ่าตัดรักษาผู้ป่วยโรคกระดูกและข้อ อาทิเช่น การผ่าตัดกระดูกหัก การผ่าตัดหัวไหล่ หลัง และข้อเข่าโดยใช้กล้อง เปลี่ยนข้อเข่า และข้อสะโพก รักษาพยาบาลอาการข้ออักเสบ ข้อเสื่อม โรคกระดูกพรุน เป็นต้น
- **ศูนย์สลายต้อกระจก** : ผ่าตัดสลายต้อกระจก และเปลี่ยนเลนส์ รวมทั้ง การรักษาผู้ป่วยโรคต้อหินและต้อเนื้อ

## (4) คลินิกศัลยกรรม

- **คลินิกศัลยกรรมทั่วไป** : ให้บริการทางศัลยกรรมต่างๆ อาทิเช่น การผ่าตัดนิ่วในถุงน้ำดีโดยใช้กล้อง การผ่าตัดไส้ติ่ง การผ่าตัดไส้เลื่อน การผ่าตัดก้อนเนื้อต่างๆ ในร่างกาย โดยอุปกรณ์ที่ทันสมัย
- **คลินิกศัลยกรรมตกแต่ง** : ผู้ป่วยที่ประสบอุบัติเหตุบางรายได้รับบาดเจ็บภายนอกจากผลกระทบของอุบัติเหตุ อีกทั้งคนไข้บางรายมีต้องการเสริมความงามของร่างกาย
- **คลินิกศัลยกรรมโรคทางสมอง** : ให้บริการตรวจวินิจฉัย เพื่อพิจารณาความเสี่ยงต่างๆ ที่เป็นต้นเหตุของการเกิดโรคหลอดเลือดสมอง และการบาดเจ็บทางสมองจากอุบัติเหตุ รวมทั้งให้บริการผ่าตัดและรักษาพยาบาลโรคหลอดเลือดสมองแตก นอกจากนี้ยังให้บริการทางด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วย (เวชศาสตร์ฟื้นฟู) เพื่อช่วยผู้ป่วยในการฟื้นฟูร่างกายในการใช้ชีวิตประจำวันให้สามารถช่วยเหลือตนเองได้
- **คลินิกศัลยกรรมโรคระบบทางเดินปัสสาวะ** : ให้บริการในการตรวจและรักษา โรคภาวะผิดปกติในการปัสสาวะ การติดเชื้อของระบบปัสสาวะ ภาวะต่อมลูกหมากโต ภาวะหย่อนสมรรถภาพทางเพศในผู้ป่วยชาย รวมทั้งโรคนิ่วในไต กรวยไต ท่อไต หรือกระเพาะปัสสาวะ เป็นต้น หรือโรคต่างๆที่เกี่ยวข้องกับระบบทางเดินปัสสาวะ



(5) คลินิกอายุรกรรม

- **คลินิกอายุรกรรมทั่วไป** : ให้บริการตรวจและรักษาพยาบาลโรคทางอายุรกรรมทั่วไป ได้แก่ โรคปอด โรคระบบทางเดินหายใจ โรคฮอร์โมนผิดปกติ โรคไต โรคระบบต่อมไร้ท่อ โรคติดเชื้อ เป็นต้น
- **คลินิกอายุรกรรมโรคระบบทางเดินอาหาร** : โรคระบบทางเดินอาหาร ได้แก่ โรคเกี่ยวกับหลอดอาหาร โรคกระเพาะอาหาร โรคลำไส้ และโรคตับ เป็นต้น ซึ่งทางบริษัทฯ ให้บริการตรวจรักษาโดยการส่องกล้องในกระเพาะอาหารและลำไส้ใหญ่
- **คลินิกอายุรกรรมโรคผิวหนัง** : ให้บริการตรวจรักษาพยาบาล รวมทั้งให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพแก่ผู้ป่วยโรคผิวหนัง รวมทั้งด้านความงาม
- **คลินิกอายุรกรรมโลหิตวิทยา** : การให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยที่มีความผิดปกติของเลือด ซึ่งอาจมีสาเหตุจากพันธุกรรม และมะเร็ง โดยการเจาะไขกระดูกเพื่อการวินิจฉัย การรักษา และการติดตามผล
- **คลินิกอายุรกรรมประสาทวิทยา** : การให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยโรคทางสมองและโรคทางไขสันหลัง
- **คลินิกอายุรกรรมโรคไต** : ให้บริการตรวจวินิจฉัยและการรักษาแก่ผู้ป่วย ทั้งผู้ป่วยโรคไตแบบเรื้อรัง และแบบเฉียบพลัน ไปจนถึงการให้บริการฟอกเลือดล้างไต

(6) คลินิกและบริการทางการแพทย์อื่นๆ

- **คลินิกเวชปฏิบัติทั่วไป** : รับปรึกษาและดูแลสุขภาพของผู้มาใช้บริการโดยองค์รวม โดยดูแลรักษาผู้ป่วยปัญหาโรคทั่วไป อาทิเช่น เป็นไข้ ปวดศีรษะ ท้องเสีย อาเจียน เป็นต้น
- **คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม** : บริการตรวจวินิจฉัย ให้การรักษา รวมทั้งให้คำแนะนำป้องกันโรคภายในของสตรีทุกช่วงวัยตั้งแต่วัยรุ่นจนถึงผู้สูงอายุ โดยมีบริการต่างๆ อาทิเช่น การคุมกำเนิด การรับฝากครรภ์ โดยมี Ultrasound 4D เพื่อตรวจความผิดปกติของเด็กในครรภ์ ให้คำแนะนำป้องกันความเสี่ยงระหว่างตั้งครรภ์ บริการคลอดบุตร การให้นมบุตรที่ถูกต้อง ให้คำปรึกษากวามมีบุตรยาก รวมถึงการตรวจสุขภาพและคำแนะนำสำหรับสตรีวัยทอง
- **คลินิกกุมารเวชกรรม** : บริการตรวจรักษาและดูแลส่งเสริมสุขภาพตั้งแต่เด็กแรกเกิดจนถึงวัยรุ่น เพื่อส่งเสริมให้เด็กมีสุขภาพทั้งกายและใจที่แข็งแรง โดยให้บริการตรวจวินิจฉัย ดูแล และรักษาพยาบาลผู้ป่วยเด็กซึ่งป่วยด้วยโรคทั่วไปหรือปัญหาภาวะวิกฤติ นอกจากนี้ยังมี Well Baby Clinic แยกจากคลินิกเด็กป่วย โดยให้คำปรึกษาการดูแลสุขภาพเด็กตามช่วงวัย รวมทั้งการส่งเสริมและประเมินภาวะสุขภาพเด็ก และติดตามพัฒนาการการเจริญเติบโตทั้งทางร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา การให้วัคซีนป้องกันโรคต่างๆ และการให้คำแนะนำในการอบรมเลี้ยงดูบุตรหลาน เพื่อให้เด็กได้มีพัฒนาการที่ดี และเติบโตอย่างมีศักยภาพด้วยทีมกุมารแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งมีประสบการณ์ในการรักษาและดูแลสุขภาพเด็กมาอย่างยาวนาน
- **คลินิกหู คอ จมูก** : บริการให้คำปรึกษา ตรวจรักษา ด้านโรคทาง หู คอ จมูก ต่างๆ ทั้งทั่วไปและเฉพาะทาง อาทิเช่น หูชั้นกลางอักเสบ โพรซีสอักเสบ เป็นต้น และผ่าตัดต่อมทอนซิล ริดสีดวงจมูก และผ่าตัดปะแก้วหู และมีเครื่องตรวจในโพรงจมูก โดยใช้กล้อง Fiber optic
- **คลินิกจักษุ** : ให้บริการดูแล ป้องกัน ตรวจวินิจฉัย ผ่าตัด และให้การรักษาดวงตา เช่น ตาอักเสบ โรคต้อกระจก ต้อหิน และมีเครื่องเลเซอร์ สำหรับรักษาเลนส์และจอประสาทตา
- **แผนกรังสี** : ให้บริการตรวจเอกซเรย์ทั่วไป เอกซเรย์พิเศษ แมมโมแกรม อัลตราซาวด์และจัดเก็บภาพด้วยระบบ PACS





## (7) คลินิกอาชีวเวชศาสตร์

ให้บริการตรวจด้านอาชีวเวชศาสตร์แบบครบวงจร เพื่อยกระดับคุณภาพด้านสุขอนามัยในการทำงาน และความปลอดภัยในสถานที่ทำงานของพนักงานในโรงงานต่างๆ โดยมีการประเมินความเสี่ยงดังกล่าวต่อสุขภาพทางด้านอาชีวเวชศาสตร์แยกตามลักษณะการทำงานในแต่ละประเภทธุรกิจ เช่น การตรวจวัดสายตา ตามอดสี ตรวจการได้ยิน การเป่าปอด เพื่อให้การให้คำแนะนำที่เหมาะสมต่อลูกค้าในแต่ละประเภท

### 2.2.2 ศักยภาพในการให้บริการทางการแพทย์

#### (1) จำนวนห้องตรวจและจำนวนเตียงให้บริการ

ศักยภาพในการให้บริการกลุ่มลูกค้าผู้ป่วยนอก (Out-Patient Department : OPD) ประเมินจากจำนวนห้องตรวจรักษา (รวมห้องฉุกเฉิน ทันตกรรม และจำนวนเตียงฟอกไต) ในขณะที่ศักยภาพในการให้บริการกลุ่มผู้ป่วยใน (In-Patient Department : IPD) ประเมินจากจำนวนเตียงที่ให้บริการ โดยศักยภาพในการให้บริการของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เป็นดังนี้

บริษัท	จำนวนห้องคนไข้		จำนวนเตียงจัด ทะเบียน
	ห้องตรวจ	ฟอกไต	
บริษัท โรงพยาบาลราชธานี จำกัด (มหาชน)	59	27	253
บริษัท โรงพยาบาลราชธานี ไรโนะ จำกัด	10	20	100
รวม	69	47	353

#### (2) อัตราการใช้บริการ

อัตราการใช้บริการของกลุ่มผู้ป่วย ประเมินจากจำนวนการให้บริการจริงของคนไข้ที่เข้ามาใช้บริการเปรียบเทียบกับศักยภาพในการให้บริการสูงสุด

##### ● กลุ่มผู้ป่วยนอก (OPD)

	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
จำนวนห้องตรวจ (เฉลี่ย) *	63	65	68
จำนวนหน่วยไตเทียม (เฉลี่ย) *	44	47	47
อัตราการใช้บริการ (ร้อยละ)	80.4	81.6	81.6

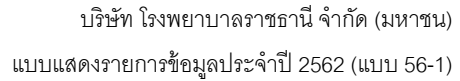
##### ● กลุ่มผู้ป่วยใน (IPD)

	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
จำนวนเตียงให้บริการ *	208	234	260
อัตราการใช้บริการ (ร้อยละ)	77.8	76.2	75.5

หมายเหตุ : \* คำนวณจากค่าเฉลี่ยระหว่างปี

### 2.3 การตลาดและภาวะการแข่งขัน

โรงพยาบาลในกลุ่มบริษัท คือโรงพยาบาลราชธานี และโรงพยาบาลราชธานี ไรโนะ ตั้งอยู่ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และติดต่อกับจังหวัดปทุมธานี สุพรรณบุรี อ่างทอง สระบุรี ซึ่งเป็นพื้นที่ซึ่งมีศักยภาพสูงสำหรับการให้บริการทาง



ทั้งนี้ จำนวนผู้ประกันตนในจังหวัดอยุธยา ณ สิ้นปี 2562 มีมากกว่า 400,000 คน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวนผู้ประกันตนที่ขึ้นทะเบียนกับโรงพยาบาลราชธานีจำนวน 160,438 คน และ โรงพยาบาลราชธานี โรคันะ จำนวน 30,771 คน

- **การให้บริการโดยภาครัฐ** : การให้บริการด้านสาธารณสุขในประเทศไทยส่วนใหญ่ดำเนินการโดยโรงพยาบาลภาครัฐ ซึ่งสามารถแบ่งกลุ่มได้ตามลักษณะเด่นและศักยภาพในการรักษา อาทิเช่น โรงพยาบาลประจำมหาวิทยาลัย (วิทยาลัยแพทยศาสตร์) โรงพยาบาลส่วนกลางในเขตกรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลประจำจังหวัด โรงพยาบาลประจำอำเภอ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (สถานีอนามัย) เป็นต้น ซึ่งโดยทั่วไป

โรงพยาบาลภาครัฐจะมีอัตราค่ารักษาพยาบาลต่ำกว่าโรงพยาบาลเอกชน เนื่องจากภาครัฐจะช่วยเหลือสนับสนุนงบประมาณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานบางส่วน

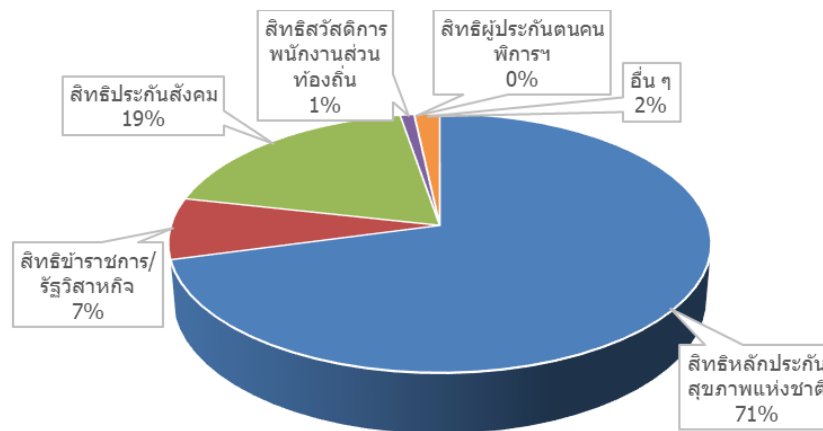
- **การให้บริการโดยภาคเอกชน** : การให้บริการภาคเอกชนแบ่งเป็น โรงพยาบาลเอกชนขนาดใหญ่ โรงพยาบาลเอกชนขนาดกลาง และคลินิกเอกชน โดยมีระดับการให้บริการที่หลากหลายตามระดับขีดความสามารถของผู้ให้บริการ ซึ่งโรงพยาบาลขนาดใหญ่บางแห่งมีศักยภาพโดดเด่น สามารถดึงดูดผู้ป่วยชาวต่างประเทศที่มีกำลังซื้อสูง ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ของประชาชน ภาครัฐจึงมีนโยบายดึงภาคเอกชนเข้าร่วมเป็นผู้ให้บริการรักษาผู้ป่วยตามโครงการสวัสดิการสังคมด้านสุขภาพ ในลักษณะเดียวกับโรงพยาบาลของภาครัฐโดยอัตราค่าบริการทางการแพทย์ที่ภาครัฐสนับสนุนแก่โรงพยาบาลแต่ละแห่ง จะขึ้นอยู่กับจำนวนประชาชนผู้มาลงทะเบียนกับโรงพยาบาลนั้นเป็นสำคัญ

## (2) ระบบสวัสดิการสังคมด้านสุขภาพในประเทศไทย

ระบบสวัสดิการสังคมด้านสุขภาพช่วยสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพแก่สังคมทุกภาคส่วน ซึ่งภาครัฐได้ให้ความสำคัญมาตลอด โดยระบบการให้บริการหลัก ได้แก่

- **ระบบประกันสังคม** : บริหารจัดการผ่านสำนักงานประกันสังคม ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงแรงงาน เพื่อให้การดูแลด้านสุขภาพแก่แรงงานภาคเอกชน โดยครอบคลุมในเรื่องการเจ็บป่วย ทุพพลภาพ การประสบอันตราย หรือการตาย ทั้งส่วนที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้อง กับการทำงาน รวมไปถึงการคลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ชราภาพ และการว่างงาน ระบบประกันสังคมในประเทศไทยเริ่มต้นครั้งแรกในปี 2515 เมื่อมีการจัดตั้งกองทุนทดแทนเพื่อดูแลผู้ประสบภัยซึ่งเกิดจากการทำงานในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และขยายความคุ้มครองดูแลจนครบทุกจังหวัดในวันที่ 1 กรกฎาคม 2531 จากนั้นมีการผลักดันพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2533 เป็นต้นมา
- **ระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้า** : ระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้า บริหารโดยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กระทรวงสาธารณสุขจัดตั้งขึ้นตาม พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545 โดยมีวัตถุประสงค์ให้ความสำคัญดูแลด้านสุขภาพแก่ผู้ที่ไม่มียุติในสวัสดิการสังคมด้านสุขภาพอื่นๆ โดยระบบนี้เน้นการดูแลรักษาอาการเจ็บป่วยทั่วไปเป็นหลัก
- **ระบบสวัสดิการข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ** : ระบบสวัสดิการข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจดูแลการเบิกจ่ายโดยกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลังให้การดูแลด้านสุขภาพแก่แรงงานภาครัฐ ซึ่งได้แก่ ข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยในส่วนของระบบสวัสดิการข้าราชการ การดูแลจะครอบคลุมถึงคู่สมรส บิดามารดา รวมถึงบุตร-ธิดา ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

แผนภาพที่ 1-1 : สัดส่วนผู้มีสิทธิในระบบสวัสดิการด้านสุขภาพประเภทต่างๆ ณ 31 ธันวาคม 2562



แหล่งที่มา : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ :

### 2.3.1.3 แนวโน้มอุตสาหกรรมในอนาคต

#### (1) โอกาสการเติบโตของธุรกิจให้บริการทางการแพทย์

- **สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประเทศไทยยังต่ำกว่าค่าเฉลี่ย** : จากข้อมูลของธนาคารโลก สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพโดยรวมของประเทศต่างๆ เปรียบเทียบกับผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติ (GDP) ในปี 2559 พบว่าประเทศไทยมีสัดส่วนดังกล่าวร้อยละ 3.7 ซึ่งยังต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกและของโลกที่ร้อยละ 6.77 และร้อยละ 9.90 ตามลำดับ โดยนโยบายของภาครัฐที่มีส่วนในการสนับสนุนให้ประชาชนเข้าถึงบริการด้านสาธารณสุขเพิ่มขึ้น รวมถึงกระแสดูแลสุขภาพ เป็นปัจจัยสำคัญที่จะส่งผลให้อัตราการใช้จ่ายด้านสุขภาพมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ ปัจจุบันประเทศไทยถือได้ว่าเป็นหนึ่งในประเทศผู้นำด้านธุรกิจการให้บริการด้านสุขภาพในกลุ่มอาเซียนในปัจจุบัน
- **สังคมไทยจะมีผู้สูงอายุในสัดส่วนเพิ่มขึ้น** : จากมาตรฐานทางสาธารณสุขที่ดีขึ้นทำให้อายุเฉลี่ยของคนไทยเพิ่มขึ้น ในขณะที่อัตราการเกิดลดต่ำลงอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นสัดส่วนผู้สูงอายุ (มากกว่า 60 ปี) เมื่อเทียบกับประชากรโดยรวมมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น จากข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ การคาดการณ์สัดส่วนประชากรสูงอายุในอีก 13 ปีข้างหน้าจะเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 16.8 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 26.6 ในปี 2573 โดยการเพิ่มขึ้นของสัดส่วนผู้สูงอายุจะเป็นผลให้มีการใช้จ่ายด้านสุขภาพเพิ่มขึ้น สนับสนุนแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์ในอนาคต
- **การเติบโตของสวัสดิการประกันสังคม** : จากข้อมูลของสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน จำนวนเงินประโยชน์ทดแทนที่กองทุนประกันสังคมได้ออกให้แก่ ธุรกิจการให้บริการสุขภาพ ได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มมากขึ้นในอนาคต โดยเฉลี่ยแล้วจากปี 2556 ถึง ปี 2562 จำนวนเงินนั้นเพิ่มขึ้นเฉลี่ยต่อปี (CAGR)

ประมาณร้อยละ 13.6 นอกจากนี้ จากข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้แสดงให้เห็นว่าจำนวนผู้ประกันตนภายใต้โครงการกองทุนประกันสังคมโดยเฉลี่ยแล้วเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเติบโตเฉลี่ยต่อปี (CAGR) ร้อยละ 7.1 ในช่วงเวลาเดียวกัน เพราะฉะนั้นธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์ในอนาคตมีแนวโน้มที่จะเติบโตขยายตัวเพื่อรองรับจำนวนของประชากรและจำนวนผู้ประกันตนของกองทุนประกันสังคม

- **ธุรกิจให้บริการนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Medical Tourism) :** ชาวต่างชาติที่เข้ารับบริการทางการแพทย์ในประเทศไทยมีจำนวน 1-2 ล้านคนต่อปี ซึ่งร้อยละ 70-80 เป็นนักท่องเที่ยวที่มีวัตถุประสงค์เข้ามารับบริการทางการแพทย์โดยเฉพาะ โดยตลาดหลักของประเทศไทย ได้แก่ พม่า ญี่ปุ่น ตะวันออกกลางและยุโรป สำหรับตลาดใหม่ที่มีโอกาสเติบโตสูง ได้แก่ อาเซียนและจีน ซึ่งตลาดนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพเป็นตลาดที่เริ่มมีการแข่งขันมากขึ้น ซึ่งคู่แข่งที่สำคัญของไทย คือ สิงคโปร์และมาเลเซีย
- **กลุ่มลูกค้าชาวต่างชาติ:** ที่มีแนวโน้มเข้ามาลงทุนทำธุรกิจหรือเดินทางเข้ามาทำงานในประเทศไทยหรือประเทศเพื่อนบ้าน (CLMV) เพิ่มขึ้นจึงเป็นโอกาสที่ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนของไทยจะรองรับกลุ่มลูกค้าดังกล่าว เนื่องจากระบบการให้บริการด้านสาธารณสุขของประเทศเพื่อนบ้านอาจจะยังไม่เพียงพอับความต้องการ และโรงพยาบาลในประเทศไทยมีมาตรฐานการรักษาและการให้บริการในระดับสูง

## (2) ปัจจัยเชิงลบที่อาจกระทบต่อการเติบโตของธุรกิจให้บริการทางการแพทย์

- **ความขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์ :** จากการเติบโตอย่างรวดเร็วของธุรกิจการแพทย์อย่างรวดเร็ว ส่งผลให้จำนวนบุคลากรในระบบไม่เพียงพอต่อความต้องการของตลาด ภาคเอกชนหลายแห่งจึงมีการดึงบุคลากรจากภาครัฐ รวมถึงมีการดึงบุคลากรระหว่างภาคเอกชนด้วยกัน ซึ่งเป็นผลทางอ้อมทำให้ต้นทุนทางธุรกิจเพิ่มสูงขึ้น เนื่องจากต้องเพิ่มค่าตอบแทนเพื่อดึงดูดบุคลากรผู้มีความสามารถ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กลุ่มบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญของความสำเร็จในธุรกิจ
- **ภาวะการแข่งขัน:** ในปัจจุบัน นอกจากการแข่งขันระหว่างกลุ่มผู้ให้บริการภาคเอกชนแล้ว กลุ่มโรงพยาบาลรัฐบาลหลายแห่งยังมีการพัฒนาคุณภาพและยกระดับการให้บริการสำหรับกลุ่มลูกค้าที่เคยเป็นตลาดของภาคเอกชน ในส่วนของการแข่งขันกับผู้ให้บริการทางการแพทย์ในประเทศเพื่อนบ้านนั้น แม้ว่าประเทศไทยจะเป็นผู้นำในด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ แต่ประเทศไทยยังมีจุดอ่อนที่สำคัญคือ บุคลากรทางการแพทย์มีข้อจำกัดด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ ซึ่งอาจเป็นอุปสรรคต่อแผนการเป็นศูนย์กลางสุขภาพของเอเชียในอนาคต
- **ภาวะเศรษฐกิจฟื้นตัวช้า :** ส่งผลให้คนไทยบางส่วนมีความระมัดระวังในการใช้จ่ายมากขึ้นโดยเฉพาะการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเอกชน โดยกลุ่มที่มีรายได้ระดับกลางเริ่มหันมาใช้สิทธิประกันสังคม หรือเลือกซื้อยาจากร้านขายยามารับประทานเองมากกว่าการเข้ารับรักษาพยาบาลตามสถานพยาบาล
- **กฎระเบียบของภาครัฐ :** ระเบียบของกรมการค้าภายในกำหนดให้โรงพยาบาลต้องรายงานต้นทุนยาเวชภัณฑ์ และค่าบริการ ตลอดจนแจ้งล่วงหน้าก่อนการปรับอัตราค่ายา เวชภัณฑ์ และค่าบริการ เหล่านี้มีผลต่อความคล่องตัวในการปรับเพิ่มรายได้ของโรงพยาบาล

## 2.3.2 การตลาดและการแข่งขัน

### 2.3.2.1 มาตรฐานการให้บริการทางการแพทย์

มาตรฐานการให้บริการของสถานบริการทางการแพทย์ แบ่งได้ตามศักยภาพในการให้บริการแก่ผู้ป่วย ดังต่อไปนี้

- **ระดับปฐมภูมิ (Primary Care):** ได้แก่ สถานพยาบาลซึ่งสามารถรองรับการรักษาให้แก่ผู้ป่วยที่มีอาการเจ็บป่วยไม่รุนแรงและไม่ซับซ้อน ได้แก่ คลินิก หรือ สถานพยาบาลขนาดเล็กต่างๆ
- **ระดับทุติยภูมิ (Secondary Care):** ได้แก่ สถานพยาบาลที่มีความสามารถในการให้บริการรักษาโรคที่มีความยากและซับซ้อนมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นโรงพยาบาลที่สามารถให้บริการได้ทั้งผู้ป่วยนอกและ ผู้ป่วยใน
- **ระดับตติยภูมิ (Tertiary Care):** ได้แก่ สถานพยาบาลที่อยู่ในระดับขั้นสูงสุด ซึ่งมีความเพียบพร้อมในการรักษาด้วยเครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย รวมทั้งมีความสามารถในการรักษาโรคเฉพาะทางและโรคร้ายแรงต่างๆที่มีความซับซ้อนสูง

ปัจจุบัน สถานพยาบาลของกลุ่มบริษัทจัดอยู่อยู่ในระดับตติยภูมิทั้ง 2 แห่ง อย่างไรก็ตาม โรงพยาบาลราชธานีสามารถให้บริการตรวจรักษาในระดับตติยภูมิได้ในส่วนของการให้บริการสวนหัวใจโดยศูนย์หัวใจที่ทันสมัย

### 2.3.2.2 ลักษณะลูกค้า

#### (1) ลูกค้าทั่วไป

- **กลุ่มลูกค้าเงินสด :** ได้แก่ กลุ่มลูกค้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลด้วยตนเอง โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือประชาชนที่มีระดับรายได้ปานกลางขึ้นไป ซึ่งมีที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ทำงาน ในพื้นที่ใกล้เคียงกับสถานที่ตั้งของโรงพยาบาล
- **กลุ่มลูกค้าคู่สัญญา :** แบ่งเป็น 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ ลูกจ้างของนิติบุคคลต่าง ๆ ที่มีสัญญาการรักษาพยาบาลกับบริษัท และ กลุ่มลูกค้าที่มีกรมธรรม์ประกันสุขภาพ โดยบริษัทจะเรียกเก็บค่ารักษากับนิติบุคคลนายจ้าง หรือบริษัทประกันโดยตรง ทั้งนี้ กลุ่มลูกค้าคู่สัญญามีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตามการเติบโตของธุรกิจประกัน และจากกระแสการดูแลสุขภาพ
- **กลุ่มลูกค้าตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ :** ได้แก่ ผู้เจ็บป่วยจากการประสบอุบัติเหตุทางจราจร ซึ่งเข้ารับการรักษาตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 โดยโรงพยาบาลในกลุ่มบริษัทตั้งอยู่บริเวณถนนหลัก ได้แก่ ถนนสายเอเชีย และถนนโรจนะซึ่งมีอุบัติเหตุทางจราจรเกิดขึ้นบ่อยครั้ง ทั้งนี้ โรงพยาบาลจะให้บริการรักษาโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายจากผู้ประสบเหตุ และจะเบิกค่าใช้จ่ายในการรักษาจากบริษัทประกันที่ทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติฉบับนี้แก่ผู้เจ็บป่วยหรือคู่กรณีของผู้เจ็บป่วย
- **กลุ่มลูกค้ากองทุนเงินทดแทนผู้ประสบภัยจากการทำงาน :** ได้แก่ พนักงานของบริษัทหรือโรงงานอุตสาหกรรมที่มีอาการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุที่เกิดจากการทำงาน ตามพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ.2537 โดยโรงพยาบาลจะให้บริการรักษาโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายจากผู้ป่วย และจะเบิกค่าใช้จ่ายในการรักษาจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยจากการทำงานในภายหลัง

#### (2) ลูกค้าโครงการสวัสดิการด้านสุขภาพภาครัฐ

- **กลุ่มลูกค้าตามโครงการประกันสังคม :** ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ซึ่งกำหนดให้ลูกจ้างต้องถูกหักเงินค่าจ้างรายเดือนและนำส่งเข้ากองทุนประกันสังคม โดยลูกจ้างที่ถูกหักเงินดังกล่าวสามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลที่อยู่ในเครือข่ายประกันสังคมซึ่งลูกจ้างได้เลือกไว้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ โรงพยาบาลที่รับผู้ป่วยประกันสังคมจะได้รับค่าบริการทางการแพทย์จากสำนักงานประกันสังคมใน 2 รูปแบบ ได้แก่ ค่าบริการเหมาจ่ายรายคน และค่าบริการส่วนเพิ่มประเภทต่างๆ
- **กลุ่มลูกค้าตามโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ:** ปัจจุบันโดยกลุ่มโรงพยาบาลให้บริการกลุ่มลูกค้าตามโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเฉพาะ ศูนย์หัวใจ และ ศูนย์ไตเทียม
- **กลุ่มลูกค้าเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต:** หรือ Universal Coverage for Emergency Patients (UCEP) เป็นนโยบายของรัฐบาล ที่ประกาศใช้เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2560 เกี่ยวกับการช่วยเหลือประชาชนในการใช้สิทธิรักษาพยาบาลกรณี เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต ฟรีใน 72 ชั่วโมงแรก ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตสามารถเข้ารับการรักษาได้ทุกโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดโดยไม่มีการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล

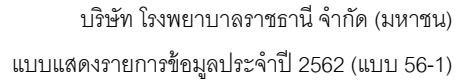
### 2.3.2.3. สภาวะการแข่งขัน

โอกาสการเติบโตของสถานพยาบาลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาถือว่ามีความศักยภาพสูง เนื่องจาก เป็นจังหวัดที่มีประชากรมาก และมีขนาดเศรษฐกิจจังหวัดใหญ่ อีกทั้งยังเป็นที่ตั้งของนิคมอุตสาหกรรมขนาดใหญ่หลายแห่ง เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งในจังหวัดอยุธยา บริษัทถือว่าเป็นโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เนื่องจากมีทีมบุคลากรทางการแพทย์ที่มี ศักยภาพในการให้บริการ เครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย รวมทั้งชื่อเสียงและความเชื่อถือของประชาชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยคู่แข่งของบริษัทได้แก่ โรงพยาบาลภาครัฐขนาดใหญ่ และโรงพยาบาลเอกชนต่างๆ ที่ตั้งอยู่ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งมีโรงพยาบาลในพื้นที่ใกล้เคียงดังต่อไปนี้

โรงพยาบาล	ดำเนินการ โดย	ที่ตั้ง	โครงการ ประกันสังคม	ขนาด (เตียงจัด ทะเบียน)
โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา	ภาครัฐ	อำเภอ พระนครศรีอยุธยา	✓	528
โรงพยาบาลเสนา	ภาครัฐ	อำเภอเสนา	✓	180
โรงพยาบาลพีรเวช	เอกชน	อำเภอ พระนครศรีอยุธยา	-	53
โรงพยาบาลการุญเวช อยุธยา	เอกชน	อำเภอบางปะอิน	✓	105
โรงพยาบาลศุภมิตรเสนา	เอกชน	อำเภอเสนา	-	100

ซึ่งหากพิจารณาถึงระดับการแข่งขันในบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงดังกล่าวถือว่ายังไม่รุนแรงนัก นอกจากนี้เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งในบริเวณดังกล่าว พบว่าบริษัทมีความได้เปรียบในหลายด้าน ได้แก่





- สำหรับนอกเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โรงพยาบาลในเครือของบริษัทฯ ยังอาจต้องเผชิญการแข่งขันทางอ้อม ในการดึงดูดลูกค้าจากโรงพยาบาลที่มีชื่อเสียง ในเขตชานเมืองทางตอนเหนือของกรุงเทพมหานคร เช่น โรงพยาบาล เปาโล รังสิต โรงพยาบาล ภัทรธนบุรี เป็นต้น อย่างไรก็ตามโรงพยาบาลเหล่านี้ตั้งอยู่ห่างจากกลุ่มลูกค้าจังหวัดอยุธยา ทำให้กลุ่มโรงพยาบาลของบริษัทยังคงความได้เปรียบในการแข่งขัน

บริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของปัจจัยดังกล่าว โดยได้ปลูกฝังจิตสำนึกในการรักษาการบริการให้แก่บุคลากรทุกระดับ ซึ่งจะช่วยรักษาคุณภาพในการให้บริการผู้ป่วยในระยะยาว อีกทั้งบริษัทยังจัดการอบรมทบทวนกระบวนการต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การบริการให้เป็นไปตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ผู้บริหารยังมุ่งเน้นให้บุคลากรของบริษัทต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นหลักที่ตั้งเสมอ โดยบริษัทได้กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานให้สอดคล้องเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติขององค์การอนามัยโลก (World Health Organization : WHO) โดยพิจารณาใช้ควบคู่ไปกับการระบบการพัฒนาคุณภาพในกระบวนการให้บริการผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง โดยนอกจากการมุ่งพัฒนาคุณภาพการให้บริการของบุคคลากรแล้ว บริษัทยังมุ่งพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ โดยการติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการตรวจรักษา รวมทั้งการสหานบุคลากรทางการแพทย์ และพยาบาลซึ่งมีความรู้และประสบการณ์

จากความพยายามในการพัฒนายกระดับคุณภาพในการรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้โรงพยาบาลหลักของ บริษัทฯ ได้แก่ โรงพยาบาลราชธานี ได้รับการรับรองคุณภาพ Hospital Accreditation (HA) ขั้นที่ 3 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 และได้รับการต่ออายุการรับรองคุณภาพดังกล่าวอีกครั้งในวันที่ 27 มิถุนายน 2560 สำหรับโรงพยาบาลราชธานี ใ้จ ณะ ได้รับการรับรองคุณภาพ Hospital Accreditation (HA) ขั้นที่ 2 เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2561

รายได้จากโครงการประกันสังคมมีสัดส่วนประมาณครึ่งหนึ่งของรายได้หลักของบริษัทฯ และประมาณ 40% ของรายได้จากโครงการประกันสังคม เป็นรายได้ที่กำหนดจากอัตราเหมาจ่ายต่อจำนวนผู้ประกันตนที่ลงทะเบียนกับโรงพยาบาล ดังนั้น จึงมีลักษณะค่อนข้างผันแปรกับจำนวนผู้ประกันตนมากกว่าจำนวนผู้ประกันตนที่เข้ามาใช้บริการรักษาจริง โรงพยาบาลจึงต้องมีความสามารถในการบริหารต้นทุนให้อยู่ภายใต้รายได้ที่คงที่ ดังนั้น บริษัทฯจึงมีนโยบายลดค่าใช้จ่ายสิ้นเปลืองอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางการแพทย์แก่คนไข้ แต่ยังคงคุณภาพการรักษาให้เป็นไปตามมาตรฐานและจรรยาบรรณของวิชาชีพ นอกจากนี้ การที่ บริษัทฯมีโรงพยาบาล 2 แห่งในพื้นที่ใกล้เคียงกัน ยังช่วยให้เกิดการประหยัดต่อขนาด ทำให้กลุ่มบริษัทฯ สามารถใช้ทรัพยากรร่วมกัน ซึ่งส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์ในองค์กร



รวม อาทิเช่น การใช้อุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์บางรายการร่วมกัน การบริหารสินค้าคงคลัง โดยนำสินค้ามาใช้ทดแทนกันในกรณีขาดแคลน และการบริหารบุคลากรทางการแพทย์ ซึ่งสามารถหมุนเวียนไปมาระหว่างกันได้โดยมีประสิทธิภาพ

### ทำเลที่ตั้ง

โรงพยาบาลในเครือทั้ง 2 แห่ง ตั้งอยู่ในทำเลที่มีศักยภาพในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รวมทั้งยังตั้งอยู่ใกล้เคียงกับจังหวัดปทุมธานี สุพรรณบุรี อ่างทอง สระบุรี ซึ่งในบริเวณดังกล่าวเป็นที่ตั้งของนิคมอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ โดย 3 นิคม ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้า (ไฮ-เทค) นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร ตั้งอยู่ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และมีเขตประกอบการอุตสาหกรรม 2 แห่ง ได้แก่ แฟคตอรีแลนด์วังน้อย และสวนอุตสาหกรรมโรจนะ

### การกระจายรายได้จากกลุ่มผู้ป่วยที่หลากหลาย

บริษัทมีแหล่งรายได้จากกลุ่มผู้ป่วยที่หลากหลาย ได้แก่ ผู้ป่วยที่รับผิดชอบค่ารักษาพยาบาลด้วยตนเอง ผู้ป่วยจากบริษัทคู่สัญญา ผู้ป่วยภายใต้กองทุนเงินทดแทนฯ และผู้ป่วยภายใต้โครงการสวัสดิการภาครัฐ ซึ่งการกระจายของแหล่งรายได้ดังกล่าว ช่วยกระจายความเสี่ยง ในกรณีที่แหล่งรายได้บางแหล่ง มีแนวโน้มไม่ดี เช่น ในภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอย ลูกค้านักลงทุนจะมีแนวโน้มลดลง แต่โรงพยาบาลก็ยังมียาได้จากโครงการสวัสดิการภาครัฐมาทดแทน

## 2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

### 2.4.1 ยาและเวชภัณฑ์

ยาและเวชภัณฑ์ จัดเป็นสินค้าหลักของธุรกิจโรงพยาบาล โดยบริษัทมีนโยบายในการจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์จากผู้ผลิตและจัดจำหน่ายหลายราย เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสินค้าขาดแคลน โดยบริษัทไม่มีรายการซื้อยาและเวชภัณฑ์จากผู้จัดจำหน่ายรายใดสูงเกินกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่าการซื้อยาและเวชภัณฑ์ทั้งหมดในระหว่างปี 2560 – 2562 รวมทั้งไม่มีข้อผูกพันการซื้อยาหรือเวชภัณฑ์กับผู้จัดจำหน่ายรายใดรายหนึ่งเกินร้อยละ 30 ของมูลค่าการซื้อในขนาด

บริษัทมีการบริหารจัดการยาและเวชภัณฑ์ ที่มีประสิทธิภาพ โดย เจ้าหน้าที่คลังยาและเวชภัณฑ์มีการจัดทำข้อมูลปริมาณสูงสุดและต่ำสุดที่เหมาะสมของยาและเวชภัณฑ์แต่ละรายการ เพื่อให้การสั่งซื้อและบริหารจัดการสินค้าคงเหลือมีประสิทธิภาพ ลดโอกาสการเกิดยาค้างนานหรือหมดอายุ อย่างไรก็ตาม ยาที่หมดอายุหรือใกล้จะหมดอายุ ทางบริษัทฯ สามารถแจ้งผู้จัดจำหน่ายเพื่อขอคืนหรือเปลี่ยนได้ นอกจากนี้ บริษัทมีการเก็บรักษายาและเวชภัณฑ์ภายใต้อุณหภูมิที่เหมาะสมตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ยาและเวชภัณฑ์สำหรับผู้ป่วยคงคุณภาพและประสิทธิภาพในการรักษาผู้ป่วย

อย่างไรก็ตาม แม้บริษัทมีการบริหารยาและเวชภัณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ แต่อาจเกิดเหตุการณ์สุดวิสัย หรือ จำเป็นที่แพทย์ต้องใช้ยาและเวชภัณฑ์บางชนิด แต่บริษัทฯ ไม่มีสินค้าดังกล่าว เนื่องจาก สินค้าหมด หรือ ขาดแคลน หรือ ผู้ขายมาส่งไม่ตรงตามกำหนดเวลา ทางบริษัทฯ สามารถดำเนินการได้หลายวิธี อาทิเช่น การยืมยาจากโรงพยาบาลอื่นใกล้เคียง และโรงพยาบาลพันธมิตร

### 2.4.2 เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์

เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐานถือเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มคุณภาพการรักษาพยาบาลผู้ป่วย ซึ่งบริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้ให้ทีมแพทย์ในแต่ละสาขาติดตามความก้าวหน้าทางวิทยาการของเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ อย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคัดเลือกเฉพาะผู้ผลิต

และจำหน่ายสินค้าที่ได้มาตรฐาน โดยจะพิจารณาเลือกเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีคุณภาพสูง ด้วยราคาที่เหมาะสม และมีบริการหลังการขายที่ดี

#### 2.4.3 บุคลากรทางการแพทย์

ทรัพยากรบุคคลที่สำคัญของโรงพยาบาล ได้แก่ บุคลากรทางการแพทย์ประกอบด้วย แพทย์ พยาบาล และผู้ช่วยพยาบาล ซึ่งบริษัทฯ ให้ความสำคัญเป็นอย่างสูง โดยบริษัทฯ มีนโยบายในการรักษาบุคลากรทางการแพทย์เพื่อให้ร่วมงานกับบริษัทฯ ในระยะยาว อาทิเช่น การกำหนดอัตราค่าตอบแทนอย่างสมเหตุสมผลและแข่งขันได้กับอุตสาหกรรม การให้สวัสดิการที่เหมาะสม เช่น การให้ค่ารักษาพยาบาล รวมทั้งหอพักแพทย์และพยาบาล เป็นต้น การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการทำงาน การสร้างบรรยากาศและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงาน การให้ทุนการศึกษาและส่งเสริมให้เข้าอบรมเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการต่างๆ เป็นต้น นอกจากนี้ ด้วยการสร้างความสัมพันธ์อันดีมาอย่างยาวนานกับหน่วยงานทางด้านการอบรมและสร้างบุคลากรทางการแพทย์ ทั้งโรงเรียนแพทย์และสถาบันต่างๆ ทำให้มีบุคลากรทางการแพทย์ให้ความสนใจเข้ามาร่วมงานอย่างต่อเนื่อง

#### 2.5 การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับคุณภาพของสภาพแวดล้อมในการให้บริการ เพื่อให้ผู้ป่วยและพนักงานของบริษัทฯ ได้อยู่ภายใต้สภาวะแวดล้อมที่เหมาะสมและปลอดภัย

##### 2.5.1 สิ่งแวดล้อมเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ

บริษัทฯ มีนโยบายจัดกิจกรรมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพเกี่ยวกับการบริโภคอาหารโดยมีกิจกรรมการให้ความรู้เกี่ยวกับการเลือกรับประทานอาหารและมีการจำหน่ายผักปลอดสารพิษและเมนูอาหารเพื่อสุขภาพแก่พนักงานและผู้ป่วย เพื่อให้พนักงานมีสุขภาพกายที่สมบูรณ์พร้อมให้บริการผู้ป่วย

ในส่วนของการจัดการด้านสถานที่นั้น บริษัทฯ จัดสร้างลานออกกำลังกายกลางแจ้ง เพื่อส่งเสริมการออกกำลังกาย และจัดให้พื้นที่บางส่วนของบริเวณโรงพยาบาลเป็นสวนหย่อมสำหรับพักผ่อน ซึ่งเป็นสภาพแวดล้อมที่จะส่งเสริมให้ผู้ป่วยฟื้นตัวได้เร็วขึ้น และเป็นการเพิ่มความสุขในการปฏิบัติงานให้แก่พนักงาน

##### 2.5.2 การดำเนินการเพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดจากกระบวนการรักษาและการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของโรงพยาบาล จึงกำหนดแนวปฏิบัติในการดูแลสิ่งแวดล้อม โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

- **การจัดการน้ำเสีย** น้ำเสียที่เกิดขึ้นจากกระบวนการรักษาของโรงพยาบาล จะต้องผ่านการบำบัดเพื่อให้มีคุณภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานก่อนปล่อยสู่แหล่งน้ำภายนอก โดยบริษัทฯ แบ่งระบบบำบัดน้ำเสียเป็น 2 ชุด โดยใช้ระบบบำบัดแบบคลองวนเวียนและถังบำบัดสำเร็จรูป ซึ่งระบบบำบัดน้ำเสียทั้ง 2 ชุด สามารถรองรับน้ำเสียได้รวมกัน 360 ลูกบาศก์เมตร / วัน ซึ่งเพียงพอต่อระดับการให้บริการในปัจจุบัน โดยจากผลการตรวจสอบคุณภาพน้ำเสียของโรงพยาบาลอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

- **การจัดการวัสดุและของเสียอันตราย** วัสดุและของเสียอันตรายที่สำคัญของโรงพยาบาล ได้แก่ เช็มฉีดยาและของมีคม ขยะสารเคมี และของเสียทางการแพทย์ที่ติดเชื้อ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดการปฏิบัติตามมาตรฐานเกี่ยวกับการคัดแยกขยะ การสวมใส่อุปกรณ์ป้องกัน แนวทางปฏิบัติกรณีขยะเปื้อน รวมถึงกำหนดเส้นทาง และ

เวลาการขนย้ายขยะติดเชื้อ โดยบริษัทฯ ได้ว่าจ้างบริษัทภายนอกที่ได้มาตรฐานเพื่อนำวัสดุและของเสียอันตรายดังกล่าวไปทำลาย อีกทั้งยังมีการฝึกอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องภายใน เพื่อลดความเสี่ยงอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้

### 2.3.5 การดำเนินการด้านความปลอดภัย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการดำเนินการต่างๆ เพื่อลดโอกาสในการเกิดปัญหาด้านความปลอดภัย เนื่องจากเป็นความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อสุขภาพของผู้ป่วยและพนักงานของบริษัทฯ โดยตรง ซึ่งในด้านนโยบายนั้น บริษัทฯ ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ (จป.ว.) เพื่อตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะประกอบการดูแลความปลอดภัย และจัดให้มีการสำรวจความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของโรงพยาบาล (ENV Round) เป็นประจำ เพื่อเป็นการค้นหาความเสี่ยงในเชิงรุก ตรวจสอบหาสาเหตุและวางแนวทางแก้ไขในเบื้องต้น โดยนำข้อมูลที่ได้จากการทำ ENV Round นำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งจัดให้มีเดือนละหนึ่งครั้ง นอกจากนี้ ได้จัดให้มีโครงการอบรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยแก่พนักงานที่เป็นตัวแทนของแต่ละแผนก เพื่อการประเมินความเสี่ยงของแผนกของตนสังกัด

- **ระบบสาธารณูปโภคสำรอง** ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน อาทิ อุทกภัย ไฟฟ้าดับ บริษัทฯ ได้จัดเตรียมระบบสาธารณูปโภคสำรองเพื่อให้บริการผู้ป่วยได้อย่างต่อเนื่องจนสถานการณ์กลับสู่ภาวะปกติ หรือจนสามารถเคลื่อนย้ายผู้ป่วยไปรักษายังสถานพยาบาลอื่นได้อย่างปลอดภัย โดยระบบสาธารณูปโภคสำคัญที่บริษัทฯ ได้จัดเตรียมไว้รองรับสถานการณ์ดังกล่าว มีรายละเอียดดังนี้

- **ระบบไฟฟ้าสำรอง** บริษัทฯ มีเครื่องกำเนิดกระแสไฟฟ้า : Generator ขนาด (448 KVA จำนวน 1 เครื่อง) สามารถเดินเครื่องต่อเนื่องได้นาน 16 ชั่วโมง และสามารถเติมเชื้อเพลิงเพิ่มเพื่อเดินเครื่องต่อไปได้ ซึ่งปริมาณไฟฟ้างดังกล่าวมียึดความสามารถในการจ่ายกระแสไฟฟ้าได้อย่างพอเพียงให้กับแผนกสำคัญต่างๆ อาทิ แผนกฉุกเฉิน แผนกห้องผ่าตัด แผนกห้องคลอด เป็นต้น และรวมถึงระบบสำรองฉุกเฉินต่างๆ อาทิ ลิฟท์ เติียงคนไข้ ตู้แช่เย็น ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบแสงสว่าง เป็นต้น โดยเครื่องกำเนิดไฟฟ้าจะทำการจ่ายกระแสไฟฟ้าภายใน 5 วินาทีเมื่อไฟฟ้าหลักขัดข้อง

- **น้ำสำรอง** : บริษัทฯ มีถังเก็บน้ำประปาสำรองไว้ใช้ได้ประมาณ 2 วัน และมีแหล่งน้ำบาดาลซึ่งสามารถใช้งานได้ในกรณีฉุกเฉิน

- **ออกซิเจนสำรอง** หากระบบออกซิเจนขัดข้อง บริษัทฯ มีระบบสำรองออกซิเจนเพื่อใช้งานได้ประมาณ : 24 ชั่วโมง

### 3. ปัจจัยความเสี่ยง

การดำเนินธุรกิจของบริษัทต้องเผชิญกับปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและ ราคาค่าหุ้นของบริษัทโดยปัจจัยความเสี่ยงต่อไปนี้เป็นเพียงปัจจัยความเสี่ยงสำคัญบางประการที่อาจส่งผลกระทบเชิงลบต่อบริษัทซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงในการลงทุนของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ อาจมีปัจจัยความเสี่ยงอื่นๆ ที่บริษัทยังไม่สามารถทราบได้ในปัจจุบันและอาจมีปัจจัยความเสี่ยงบางประการที่บริษัทเห็นว่าไม่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งปัจจัยความเสี่ยงเหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทในอนาคตได้

#### 1. ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์

การให้บริการทางการแพทย์ จะต้องพึ่งพาศูนย์บุคลากรทางการแพทย์ที่มีคุณภาพในสาขาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในปัจจุบันสามารถผลิตได้ในจำนวนจำกัด นอกจากนี้ในปัจจุบัน ผลกระทบจากการขยายตัวของธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์ ทำให้เกิดความต้องการบุคลากรที่มีคุณภาพ และประสบการณ์เข้าร่วมงานในองค์กร ซึ่งบุคลากรดังกล่าวจะต้องใช้ระยะเวลานานในการพัฒนาความรู้ ความสามารถที่เหมาะสม ส่งผลให้บริษัทอาจได้รับผลกระทบจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์ในด้านต่างๆ ในอนาคต

อย่างไรก็ตาม ในอดีตที่ผ่านมา กลุ่มบริษัทยังมิได้ประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์แต่อย่างใด สืบเนื่องจากการที่กลุ่มบริษัทได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทยังมีนโยบายในการฝึกอบรมและการให้ทุนการศึกษาต่อแก่บุคลากรทางการแพทย์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมทักษะในการทำงานและพัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องในด้านต่างๆ อันจะส่งผลให้บุคลากรเกิดความผูกพันกับองค์กร จากนโยบายดังกล่าว กลุ่มบริษัทเชื่อว่าจะสามารถช่วยลดความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์ลงได้

#### 2. ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจให้บริการทางการแพทย์

ปัจจุบัน การประกอบธุรกิจให้บริการทางการแพทย์มีแนวโน้มการแข่งขันที่รุนแรงขึ้น จากการที่ผู้ประกอบการรายใหญ่ในตลาดมีการควบรวมกิจการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้มีข้อได้เปรียบเรื่องต้นทุน รวมทั้งมีช่องทางการบริการที่หลากหลาย และจากการที่มีผู้ประกอบการรายใหม่ทยอยเข้าสู่ตลาดทำให้เกิดการแย่งส่วนแบ่งทางการตลาดจากผู้ประกอบการรายเดิม ส่งผลให้เกิดการตื่นตัวในการแข่งขันด้านการให้บริการ ซึ่งปัจจัยการแข่งขันเหล่านี้อาจกระทบต่อกลุ่มบริษัทอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทได้ตระหนักถึงความเสี่ยงทางการแข่งขันดังกล่าว จึงมีนโยบายที่จะพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ด้วยการเสริมสร้างคุณภาพการให้บริการที่ได้มาตรฐานตามประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพโรงพยาบาล Hospital Accreditation (HA) เพื่อเตรียมความพร้อมในการให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วย ซึ่งโรงพยาบาลได้ผ่านการรับรองคุณภาพ HA ขั้นที่ 3 ตั้งแต่วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 และได้รับการต่ออายุการรับรองคุณภาพ (Re-accreditation) ดังกล่าวอีกครั้งในวันที่ 27 มิถุนายน 2560

#### 3. ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากผู้ที่มาใช้บริการ

ธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์มีความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากผู้ป่วยหรือเครือญาติของผู้ป่วย ซึ่งอาจเกิดจากมาตรฐานการให้บริการหรือผลการรักษาไม่เป็นไปตามความคาดหวังของกลุ่มบุคคลดังกล่าว ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทได้เล็งเห็นถึงปัจจัยความเสี่ยงดังกล่าว และได้พยายามเสริมสร้างมาตรฐานการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของการขึ้นตอน



การตรวจรักษา และการประเมินผลการรักษาพยาบาล ซึ่งกลุ่มบริษัทได้จัดทำแนวทางการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยงในการรับข้อร้องเรียนของลูกค้า ก่อนจะเกิดคดีการฟ้องร้อง ซึ่งจะช่วยจำกัดผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวลง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 กลุ่มบริษัท ไม่มีคดีฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากการให้บริการที่มีนัยสำคัญแต่อย่างใด

#### 4. ความเสี่ยงด้านการรับชำระค่ารักษาพยาบาล

การให้บริการแก่ผู้ป่วยทั่วไปที่เข้ามาใช้บริการ นอกเหนือจากกลุ่มผู้ป่วยที่ใช้สิทธิโครงการสวัสดิการด้านสุขภาพภาครัฐ กลุ่มบริษัทจะดำเนินการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยก่อนเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลตามจรรยาบรรณในการให้บริการทางการแพทย์ ซึ่งส่งผลให้กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงที่อาจจะไม่สามารถเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลภายหลังการให้บริการได้ครบถ้วน ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงดำเนินการแจ้งค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับผู้รับผิดชอบค่าบริการให้ทราบเป็นระยะตลอดช่วงการรักษา อีกทั้งกลุ่มบริษัท มีหน่วยงานศูนย์สิทธิเพื่อให้ความเข้าใจแก่ผู้ป่วยที่มาใช้บริการ เกี่ยวกับวงเงินคุ้มครองภายใต้สิทธิต่างๆที่ผู้ป่วยมี เพื่อช่วยให้ผู้ป่วยสามารถวางแผนค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงของบริษัทฯ ในด้านการรับชำระค่ารักษาพยาบาล

หากพิจารณาถึงคุณภาพลูกหนี้ของบริษัท พบว่ากลุ่มบริษัทมีลูกหนี้หลักได้แก่ ลูกหนี้สำนักงานประกันสังคมและลูกหนี้การค้าซึ่งส่วนใหญ่เป็นบริษัทประกันชีวิตและประกันภัย โดยลูกค้าบริษัทประกันมีความเสี่ยงในการชำระหนี้ต่ำ กลุ่มบริษัทจึงมีความเสี่ยงต่ำเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล

#### 5. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายโครงการประกันสังคม

ปัจจุบัน กลุ่มบริษัทมีรายได้จากค่าบริการทางการแพทย์ตามโครงการประกันสังคม เป็นสัดส่วนค่อนข้างสูงประมาณร้อยละ 40-45 ของรายได้รวม ทำให้กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายโครงการประกันสังคมของภาครัฐ อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัทเชื่อมั่นว่า ระบบประกันสังคมของประเทศไทยค่อนข้างมีเสถียรภาพทั้งในส่วนระบบการเบิกจ่ายและความมั่นคงด้านเงินกองทุน โดยแนวทางการเปลี่ยนแปลงนโยบายจะเป็นไปในลักษณะการปรับค่าบริการทางการแพทย์ส่วนเพิ่มให้มากยิ่งขึ้นเพื่อสะท้อนต้นทุนการให้บริการแก่โรงพยาบาลที่เข้าร่วมในระบบ ซึ่งเป็นผลดีต่อกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทได้ติดตามการปรับเปลี่ยนนโยบายภาครัฐอย่างใกล้ชิดผ่านทางชมรมโรงพยาบาลเอกชนเพื่อการพัฒนาประกันสังคม ทำให้สามารถประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายโครงการประกันสังคม และแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะก่อนที่นโยบายดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้

#### 6. ความเสี่ยงจากการรับชำระค่ารักษาพยาบาลประกันสังคมแตกต่างจากประมาณการ

กลุ่มบริษัทไม่สามารถทราบจำนวนเงินแน่นอนสำหรับรายได้ประกันสังคมค้างรับ ในส่วนของรายได้ส่วนเพิ่มตามอัตราการใช้บริการของผู้ป่วยที่มีภาระเสี่ยง และรายได้ส่วนเพิ่มจากการรักษาพยาบาลผู้ป่วยในซึ่งป่วยด้วยโรคที่มีค่าใช้จ่ายสูง ที่ยังไม่ได้รับจากสำนักงานประกันสังคม ซึ่งจะเบิกจ่ายจากวงเงินงบประมาณของสำนักงานประกันสังคม กลุ่มบริษัท จึงมีการประมาณการรายได้ดังกล่าวอ้างอิงจากข้อมูลสถิติในอดีต และจำนวนเงินที่ได้รับจริงล่าสุด ควบคู่ไปกับเงื่อนไขจากทางสำนักงานประกันสังคมในปัจจุบัน ทั้งนี้ เนื่องจากที่ผ่านมากลุ่มบริษัทใช้หลักการการประมาณการรายได้อย่างระมัดระวัง (Conservative Basis) ส่งผลให้ที่ผ่านมาส่วนใหญ่มูลค่ากลุ่มบริษัทได้รับเงินจากสำนักงานประกันสังคมสูงกว่าประมาณการไว้



#### 4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

##### 4.1 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ครอบครองสินทรัพย์ประเภท ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เป็นจำนวน 966.84 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดแสดงดังตารางดังนี้

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าทางบัญชี งบการเงินรวม (ล้านบาท)	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	306.55	เป็นเจ้าของ	หลักประกันวงเงินสินเชื่อ (บางส่วน)
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	496.20	เป็นเจ้าของ	หลักประกันวงเงินสินเชื่อ (บางส่วน)
ครุภัณฑ์การแพทย์	99.45	เป็นเจ้าของ	ไม่มี
ครุภัณฑ์สำนักงาน	18.40	เป็นเจ้าของ	ไม่มี
ครุภัณฑ์เครื่องจักรกลและยานพาหนะ	10.41	เป็นเจ้าของ	ไม่มี
สินทรัพย์ถาวรอื่น	9.63	เป็นเจ้าของ	ไม่มี
งานระหว่างก่อสร้าง	26.20	เป็นเจ้าของ	ไม่มี
รวม	966.84		

##### 4.2 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ของ บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีดังนี้

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าทางบัญชี งบการเงินรวม (ล้านบาท)
ค่าความนิยม	87.80
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	9.28
รวม	97.08

##### 4.3 นโยบายลูกหนี้การค้า

ในกรณีที่บริษัทฯ ให้การรักษาแก่ผู้ป่วยแล้วแต่ยังไม่ได้รับชำระเงินสดค่ารักษาพยาบาล บริษัทฯ จะบันทึกค่ารักษาการค้าดังกล่าวเป็นลูกหนี้ในงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทฯ ซึ่งหากลูกหนี้ค้างชำระเป็นเวลานาน ฝ่ายบริหารจะใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าใช้จ่ายหนี้สงสัยจะสูญ และหนี้สูญต่อไป

หลักการในการพิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเริ่มจากการพิจารณาลูกหนี้แต่ละรายที่คาดว่าจะไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้เป็นระยะเวลานาน โดยกลุ่มลูกหนี้โครงการภาครัฐ อาทิเช่น สำนักงานประกันสังคม สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กรมบัญชีกลาง เป็นต้น ใช้เกณฑ์ลูกหนี้ค้างค้ำมากกว่า 2 ปี เว้นแต่ผู้บริหารมีความเชื่อมั่นว่าจะได้รับชำระหนี้ค่อนข้างแน่นอน ในขณะที่กลุ่มลูกค้าทั่วไปใช้เกณฑ์ลูกหนี้ค้างค้ำมากกว่า 1 ปี ซึ่งการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญดังกล่าวจะตั้งในอัตราเท่ากับมูลค่าลูกหนี้ค้างค้ำที่อายุเกินเกณฑ์ข้างต้นทั้งจำนวน



ภายหลังจากตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้ว หากยังไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ป่วยได้ ฝ่ายบริหารจะพิจารณาอนุมัติตั้งหนี้สูญลูกหนี้แต่ละรายเพื่อตัดลูกหนี้นี้ออกจากระบบ โดยกลุ่มลูกหนี้โครงการภาครัฐใช้เกณฑ์ลูกหนี้ค้างค้ำมากกว่า 3 ปี ในขณะที่กลุ่มลูกค้าทั่วไปใช้เกณฑ์ลูกหนี้ค้างค้ำมากกว่า 2 ปี

#### 4.4 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัทฯ จะลงทุนในบริษัทที่มีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเช่นเดียวกับธุรกิจหลักของบริษัท หรือกิจการที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน หรือกิจการที่สนับสนุนกิจการของบริษัทฯ อันจะทำให้บริษัทมีผลประกอบการหรือผลกำไรเพิ่มมากขึ้น หรือลงทุนในธุรกิจที่เอื้อประโยชน์ (Synergy) ให้กับบริษัทฯ โดยสามารถสนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ ให้มีความครบวงจรมากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจพิจารณาการลงทุนในธุรกิจอื่นนอกเหนือจากธุรกิจหลักหรือธุรกิจอื่นของบริษัทฯ หากคณะกรรมการเห็นว่าธุรกิจดังกล่าวเป็นธุรกิจที่มีศักยภาพและการลงทุนดังกล่าวเป็นประโยชน์แก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทย่อย 2 แห่ง คือ บริษัท โรงพยาบาลราชธานีโรจนะ จำกัด และบริษัท โรงพยาบาลราชธานี หนองแคว จำกัด ซึ่งประกอบกิจการโรงพยาบาลเช่นเดียวกันกับบริษัทฯ บริษัทฯ เข้าดำเนินงานในบริษัท โรงพยาบาลราชธานี โรจนะ จำกัด ตั้งแต่ 1 พฤษภาคม 2557 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 98.31 และมีมูลค่าเงินลงทุนจำนวน 609.43 ล้านบาท ส่วนบริษัท โรงพยาบาลราชธานี หนองแคว กำลังอยู่ระหว่างเตรียมพัฒนาโครงการ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นอยู่ที่ร้อยละ 99.99 และมีมูลค่าเงินลงทุนจำนวน 60 ล้านบาท

#### 4.5 ใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ

ใบอนุญาตสำคัญในการประกอบธุรกิจให้การรักษาพยาบาล ได้แก่ ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล และใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล

(1) **ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล** : ออกให้โดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุขให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลผู้ได้รับอนุญาตในการประกอบกิจการสถานพยาบาล โดยกำหนดอายุให้ใช้ได้ไม่เกินวันสิ้นปีปฏิทินของปีที่ 10 นับแต่ปีที่ออกใบอนุญาต

(2) **ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล** : ออกให้โดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ให้ไว้แก่แพทย์ผู้มีหน้าที่ควบคุม ดูแล รับผิดชอบในการดำเนินการสถานพยาบาล โดยกำหนดอายุให้ใช้ได้ไม่เกินวันสิ้นปีปฏิทินของปีที่ 2 นับแต่ปีที่ออกใบอนุญาต

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตดังกล่าวข้างต้นครบถ้วน โดยใบอนุญาตแต่ละฉบับมีรายละเอียด แสดงดังตาราง



สถานพยาบาล	ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ สถานพยาบาล	ใบอนุญาตให้ดำเนินการ สถานพยาบาล
โรงพยาบาลราชธานี	ใบอนุญาตที่ : 10201004256 ให้ไว้แก่ : บริษัท โรงพยาบาลราชธานี จำกัด (มหาชน) อนุญาตให้ใช้ได้จนถึง : 31 ธันวาคม 2571 บริการที่จัดให้มีเพิ่มเติม : - บริการฟอกเลือดด้วยไตเทียม - บริการสวนหัวใจ - บริการการแพทย์แผนจีน	ใบอนุญาตที่ : ด.10201003760 ให้ไว้แก่ : นพ.ชัชวรินทร์ ปิ่นสุวรรณ อนุญาตให้ใช้ได้จนถึง : 31 ธันวาคม 2564
โรงพยาบาลราชธานี โรจนะ	ใบอนุญาตที่ : 10201003756 ให้ไว้แก่ : บริษัท โรงพยาบาลราชธานี โรจนะ จำกัด อนุญาตให้ใช้ได้จนถึง : 31 ธันวาคม 2563 บริการที่จัดให้มีเพิ่มเติม : - บริการฟอกเลือดด้วยไตเทียม	ใบอนุญาตที่ : ด. 10201004157 ให้ไว้แก่ : นพ.สุรินทร์ ประสิทธิ์ธีรฤณ อนุญาตให้ใช้ได้จนถึง : 31 ธันวาคม 2564

#### 4.3 เครื่องหมายการค้า

บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนตราสัญลักษณ์บริษัทฯ กับกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ เพื่อใช้ประกอบการดำเนินธุรกิจตามพระราชบัญญัติเครื่องหมายทางการค้า พ.ศ.2534

เครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนเสร็จสิ้นแล้ว มีลักษณะดังแสดงตามตาราง

โรงพยาบาลราชธานี		
โรงพยาบาลราชธานีโรจนะ		

เครื่องหมายการค้าที่อยู่ระหว่างการจดทะเบียน มีลักษณะดังแสดงตามตาราง

โรงพยาบาลราชธานีโรจนะ	 บริษัท โรงพยาบาลราชธานี โรจนะ จำกัด Rajathane Rojana Hospital Co.,Ltd.
-----------------------	---



## 5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่ยังไม่สิ้นสุดที่อาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ หรือ  
บริษัทย่อย เกินกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562



## 6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

### บริษัท โรงพยาบาลราชธานี จำกัด (มหาชน)

ประเภทธุรกิจ	สถานพยาบาลเอกชนประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลราชธานี และโรงพยาบาลราชธานี ไรจนะ
ที่ตั้งบริษัท	เลขที่ 111 หมู่ที่ 3 ถนนไรจนะ ตำบลคลองสวนพูล อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
เลขทะเบียนบริษัท	0107538000509
โทรศัพท์	035-335-555-71
โทรสาร	035-335-555 ต่อ 878
Website	<a href="http://www.rajthanee.com">www.rajthanee.com</a>

### นายทะเบียนหลักทรัพย์

ชื่อบริษัท	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	02-229-2800
โทรสาร	02-359-1259

### ผู้สอบบัญชี

ชื่อบริษัท	บริษัท ซี ดับเบิลยู ดับเบิลยู พี จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 128/334-335 อาคารพญาไทพลาซ่า ชั้น 31 ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์	02-216-2265, 02-216-2268-9, 02-216-2279
โทรสาร	02-216-2286

### ผู้ตรวจสอบภายใน

ชื่อบริษัท	บริษัท ริชอร์สฟูล จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	45/6 หมู่บ้านเพชรวงแหวน(ซอย 9) ถนนกาญจนาภิเษก แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150
โทรศัพท์	02-415-7779, 02-895-0738
โทรสาร	02-895-2442